



Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

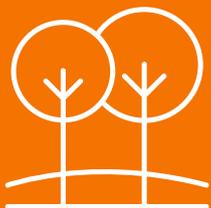
Oui, nous travaillons déjà avec plusieurs membres de Chartres Initiatives. Toutes les prestations nécessaires à l'entreprise ou à nos clients sont faites par des sociétés locales.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Mise en place de tous les éléments nécessaires à la sauvegarde des données de l'entreprise et de ses clients.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Contrôle régulier des recommandations faites aux membres Chartres Initiatives via l'intranet.



Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

Nous recyclons tous nos papiers et nos cartouches d'encre.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Partenaires de plusieurs clubs sportifs chartrains.
- Forme en permanence au moins un stagiaire par an.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Réalisé en 2019 avec obtention du certificat SST.



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



Captusite
SOLUTIONS
DIGITALES

représentée par **Fabien PINON**





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

7 jours.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Toujours par rapport aux délais annoncés lors de la remise des devis.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

En permanence dans notre secteur d'activité.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

- Formulaire de satisfaction envoyé à tous nos clients 3 mois après la mise en ligne de projet.
- Statistique affichée en ligne sur notre site.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Postes de travail équipés pour une bonne ergonomie.
- Organisation régulière de sorties festives pour fédérer.
- Nous fêtons tous les anniversaires et autres événements de nos salariés.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Nous avons des points tous les mois où nous abordons la vie de l'entreprise en fonction de l'actualité de celle-ci.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

6 femmes et 6 hommes dans l'équipe Captusite (dont 6 gauchers et 6 droitiers).

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Prise en charge sur sa première semaine par un référent avec le kit d'accueil Captusite et un poste de travail opérationnel.

