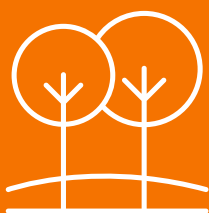




Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



Les

# 14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Stéphane FORTÉ**

## Fournisseurs



### 1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Dans la mesure du possible, nous essayons toujours de privilégier des fournisseurs locaux et le Made in France. Par exemple, nous travaillons avec Seigneurie Gauthier à Mainvilliers sur la partie outillage / EPI et avec Barbot / Unikalo à Lucé pour les parties sol, enduit et peinture Made in France. C'est notre manière de soutenir l'économie locale et les industries françaises.

### 2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Oui, il est important pour nous de sécuriser notre système informatique tant sur la partie matérielle que sur la partie data. En effet, il est pour nous primordial de protéger les données de nos clients et celles de nos collaborateurs. De plus, le traitement de ces informations respecte la réglementation RGPD.

### 3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Il est important que chaque membre suive les recommandations afin de garantir professionnalisme et éthique.

## Environnement



### 4 • RECYCLER ses déchets

Nous veillons à ce que nos déchets soit traités et valorisés. Les peintures peuvent avoir un effet très néfaste sur l'écosystème et l'écologie, toutes nos peintures, qu'elles soient aqueuses ou glyceros, sont collectées et triées à notre entrepôt puis récupérées par un centre de traitement de déchets. Nos restes de polystyrène issus de l'isolation sont eux aussi triés, isolés et envoyés en centre spécialisé pour avoir une seconde vie.

### 5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

L'entreprise a toujours misé sur la formation des jeunes. En effet, nous accueillons tous les ans des jeunes en formation professionnelle ou des personnes en recherche de reconversion. Nous sommes aussi partenaire d'associations sportives comme CChartres Tennis ou le club de foot de Lèves. Nous travaillons aussi avec des associations comme l'association Effusion qui forme et reclasse des adultes victimes de handicap et des jeunes en difficultés, ils nous accompagnent à l'année sur la partie nettoyage de chantiers.

### 6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

La sécurité de nos collaborateurs a toujours été notre priorité, nous les accompagnons sur la partie protection individuelle avec des équipements de sécurité, casque, chaussures, genouillère, afin de leur offrir un maximum de sécurité et nous veillons à leur mettre à disposition des outils de travail toujours plus légers et ergonomiques afin de réduire la pénibilité. Nous avons de nombreux collaborateurs dans l'entreprise, formés aux premiers secours. La formation est un point important pour nous.





## Clients



### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Le délai de réponse peut varier selon la charge de travail. Nous faisons notre maximum pour recontacter nos clients le jour même afin de convenir d'un rendez-vous. Nos délais de devis sont de 7 à 10 jours.

### 8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Pour respecter au mieux nos délais de réalisation de travaux, nous avons un planning commun de suivi de chantier que nous utilisons quotidiennement. De plus, nous échangeons quotidiennement avec nos collaborateurs sur la tenue du chantier (avancement, besoin en matériel et matières premières). Nous allons plusieurs fois par semaine sur nos chantiers afin de vérifier le bon déroulement des travaux. Nous avons une réunion hebdomadaire, tous les vendredis matins, qui nous permet, avec les chargés d'affaires, de faire un point sur les chantiers en cours, les chantiers à planifier, les avancements des devis.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Nous restons constamment à l'écoute du marché. Nous participons plusieurs fois par an à des démonstrations de fournisseurs sur les nouveaux outils et produits afin de toujours proposer le meilleur produit à nos clients et travailler dans les meilleures conditions possibles. Nous restons très attentifs aux nouveaux besoins et innovations pour rester à la page et nous améliorer en permanence.

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Nous échangeons plusieurs fois par semaine avec nos clients pendant la phase de travaux pour être certains que nos clients soient satisfaits. À la fin de chaque chantier, nous prenons un rendez-vous pour faire le tour du chantier avec nos clients, recueillir leurs impressions et s'assurer qu'ils soient satisfaits du travail effectué. Si le client n'est pas satisfait, nous pouvons directement convenir d'une date d'intervention pour corriger les mécontentements de notre client et nous échangeons avec notre collaborateur sur les points en question afin de comprendre et proposer un accompagnement si besoin.



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Le bien-être des collaborateurs passe avant tout par les relations avec la hiérarchie. Nous nous efforçons de rester une entreprise familiale à taille humaine. Nous privilégions toujours le dialogue et ils savent qu'ils auront toujours une oreille attentive à l'écoute de leurs besoins et problématiques. Nous avons lié, au fil du temps, des liens solides avec nos collaborateurs qui n'hésitent plus à se confier sur leurs soucis tant privés que professionnels et nous leur apportons toujours tout le soutien dont ils ont besoin. Nous nous efforçons de leur apporter les meilleurs outils pour leur permettre de faire au mieux leur travail et nous organisons une fois par an un repas avec tous les collaborateurs.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Notre proximité avec les collaborateurs fait que nous avons souvent l'occasion d'échanger avec eux. Le matin à l'entreprise ou dans la journée sur les chantiers. De plus, nous les informons d'une manière plus officielle via des notes de service. Chaque collaborateur est impliqué dans la vie de l'entreprise et nous restons constamment à l'écoute de leurs besoins et idées.

### 13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Pour nous, une peintre est avant tout une peintre. La qualité du travail effectué ne dépend pas du sexe. Chez nous, tout le monde est traité à la même enseigne, sans distinction.

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Tous nos collaborateurs bénéficient à leur entrée d'un livret d'accueil, d'un package avec pantalon de travail, chaussures, T-shirt, pull et doudoune. Le jour de l'embauche, nous effectuons une visite de nos locaux et de nos outils, et nous présentons le nouveau collaborateur à nos chargés d'affaires. Le premier jour de travail, nous présentons le nouveau salarié à nos collaborateurs. Nous veillons à faire notre maximum pour que l'intégration soit la plus agréable possible.

