

DES PROS QUI S'ENGAGENT





représentée par Annabelle VALIOT



Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Les prestations les plus importantes de l'entreprise sont réalisées par une société locale.

2 · Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Mise en place des éléments nécessaires à la sauvegarde et anti-virus.

3 · SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Contrôle des recommandations faites aux membres Chartres Initiatives via l'intranet.



Environnement

4 · RECYCLER ses déchets



Recyclage de tous les papiers, cartouches d'encre, bouteilles d'eau.

5 · Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Partenaire de C'Chartres Baseball Softball.

6 • Être formé en tant que <u>SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL</u> dans l'année qui suit son admission

Obtention du certificat en 1997, à refaire.





Clients

7 • Respecter un <u>DÉLAI DE RÉPONSE</u> aux demandes de devis

De 1 à 6 jours selon la demande.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Délai respecté, si retard je préviens mon client.

9 · Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

-

10 · Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Je livre la quasi-totalité de mes clients pour m'assurer de la conformité de la commande et la satisfaction de mon client.



Ressources humaines

22

11 • Avoir des actions spécifiques pour <u>LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS</u>

Indépendante.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

_

13 · RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

_

14 · Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

-

