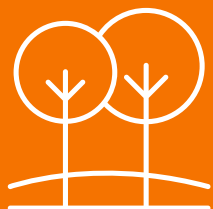




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



Chartres

représentée par **Guillaume BRIEND**

Fournisseurs

1 • Privilégier les Fournisseurs locaux

- Le plus important est de privilégier la proximité, donc des fournisseurs locaux.
- Créer une synergie.

2 • Sécuriser son Système informatique

Pour pouvoir avoir un système informatique performant et sécurisé, nous travaillons main dans la main avec une société info maintenance.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Nous avons toujours un œil sur nos recommandations.

Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

- Bennes pour cartons.
- Recyclage huiles et batteries.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Membre du réseau GEODE.
- Durant l'année, nous avons des stagiaires en découverte, des alternants.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

À l'heure d'aujourd'hui, être capable de donner les gestes de premiers secours est indispensable au sein d'une entreprise comme dans le cadre privé.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Dans notre métier, la réactivité est un élément très important, c'est pourquoi nous prenons l'engagement de répondre de 24 à 48 heures.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

À l'heure d'aujourd'hui, nous devons être un maximum transparent sur les délais de livraison.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Renseignement sur la concurrence locale.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Chaque client est contacté après la livraison de son véhicule ou après son passage à l'atelier.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

La cohésion d'équipe est importante, nous sommes plus forts en étant soudés.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Nous sommes transparents sur la vie de l'entreprise pour rassurer les salariés.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Nous mettons tout en œuvre au niveau groupe pour l'égalité hommes-femmes dans les différents services.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Dès l'arrivée d'un nouveau salarié.
- Livret d'accueil.

