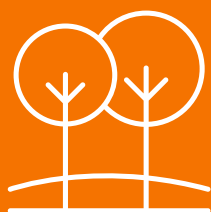




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



stéphaneplaza
immobilier

représentée par **Véronique COUBELLE**

Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

- En priorité : Membres Chartres Initiatives.
- Entreprises locales.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Sauvegarde automatique.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Utilisation de l'outil statistique. Suivi des recommandations chaque semaine.

Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

- Tris sélectif.
- Papier recyclé sur magazine.
- Sensibilisation du personnel.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Accueil de nombreux stagiaires, 3^{ème}, BTS, licence.
- Accueil apprentis.
- Partenaire club sport.
- Route à l'électrique.
- Participation à des forums métiers

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

En cours.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Rappel des clients dans la journée est une directive. Le suivi des clients en est une autre.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Suivi informatisé des clients, 100 % digital.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Toujours en veille sur les modifications législatives et bench marking : information quotidienne sur la presse spécialisée, les sites professionnels et les notifications programmées en cas d'informations importantes.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

- Invitation clients à nous noter et avis clients systématiquement envoyés sur Google Business et Qualitelys.
- Opinion system, publication Avis clients.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Cuisine pour déjeuner, espace extérieur aménagé, séminaire détente, actions collectives, collectes de jouets pour enfants défavorisés.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

- 1 fois par mois point sur les choix stratégiques.
- Management participatif.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Égalité parfaite, 4 hommes - 4 femmes.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Livre d'accueil, Intégration avec accompagnement d'un collaborateur en place, formation savoir-être, savoir-faire.

