



Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

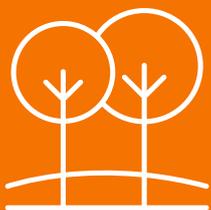
- Pour tout nouveau besoin, consulter les membres Chartres Initiatives.
- Consulter les fournisseurs locaux préalablement à toute demande.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Inclus dans le contrat du prestataire informatique.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Utilisation régulière des outils statistiques de Chartres Initiatives.



Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

- Respect des filières réglementaires.
- Gobelets plastiques aux distributeurs de cafés remplacés par des gobelets recyclables.
- Gourdes nominatives pour chaque collaborateur.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Politique forte en terme d'apprentissage et de performances, avec apprentis primés à l'Olympiade des métiers.
- Sponsoring annuel de club sportif : golf, tennis de table...
- Intégration de demandeurs d'emploi fragilisés.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Titulaire SST (10-2019).



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Laurence RUELLAN**





Clients



7 • Accompagnement DÉMARCHES ADMINISTRATIVES et dispositifs d'aides publiques

- DP (Déclaration Préalable).
- CEE (Certificat Économie Énergie).
- MaPrimeRénov®.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

- Respect contractuel.
- Avise le client préalablement en cas de report de délai.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE et réglementaire

Adhérent FFB.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

- Enquête de satisfaction adressée aux clients.
- Actions correctives en interne, qui sont analysées.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Journées décentes régulières, sur le temps de travail.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

- Réunions thématiques des chefs d'équipe : prévention, organisation, projets.
- Réunions générales.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

En tant que cadre dirigeante, je suis garante de l'égalité hommes-femmes.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Systématique.
- Accueil en sécurité.

