



— Les
14 ENGAGEMENTS
de la société



OMBRE & LUMIÈRE
atelier d'architecture et d'urbanisme

représentée par **Frédérique THIEULIN**

Fournisseurs

1 • Privilégier les **FOURNISSEURS LOCAUX**

Consultation de fournisseurs locaux.



2 • Sécuriser son **SYSTÈME INFORMATIQUE**

Protection des données incluses dans le contrat du prestataire informatique.

3 • **SUIVRE LES RECOMMANDATIONS** qu'il fait aux autres membres

- Échange réciproque.
- Appel téléphonique systématique.

Environnement



4 • **RECYCLER** ses déchets

Tri des déchets et recyclage papier, ampoules et piles via un ESAT local.

5 • Être une **ENTREPRISE CITOYENNE**

- Accueil de stagiaires.
- Accompagner les étudiants dans leur formation.

6 • Être formé en tant que **SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL** dans l'année qui suit son admission

Formé en octobre 2019.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Délai du devis selon l'importance et la complexité du projet.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Délai contractuel selon les missions confiées (hors délai d'approbation du client).

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- Formation (20 heures / an).
- Abonnement à des revues spécialisées.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Rendez-vous spécifiques à la remise du Dossier des Ouvrages exécutés, en fin de mission.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Repas trimestriel.
- Adaptation du temps de travail.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunions internes trimestrielles.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Égalité de salaires à postes similaires.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Faciliter l'intégration à l'équipe.

