



Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



— Les

# 14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Joël DETOC**

## Fournisseurs



### 1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Pour l'ensemble du groupe, nous privilégions les distributeurs et fabricants locaux.

### 2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Fait au siège du groupe.

### 3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Je m'engage à suivre les recommandations que j'ai transmises via l'outil Chartres Initiatives.

## Environnement



### 4 • RECYCLER ses déchets

Tous les déchets reviennent au dépôt, puis sont déposés dans des bennes spécifiques évacuées par une entreprise partenaire de recyclage.

### 5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Trees Everywhere.

### 6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Formation en 2021 d'une personne aux nouveaux moyens de levage.





## Clients



### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Devis maintenance : dans les 24 / 48 heures.
- Devis courant : 1 à 2 semaines.
- Appel d'offre très spécifique 2 à 3 semaines.

### 8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

L'entreprise s'engage à respecter le délai contracté. Dans le cas de dépassement, ils sont discutés avec nos clients.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Veille technologique, par mots-clés, formation automatique sur les sites par les fournisseurs et en interne.

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Validation de fin de chantier par un PV et suivi 2 fois par an des clients.



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Lors de la réunion du lundi matin, nous échangeons sur nos activités extérieures pour organiser une ou des sorties annuelles.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Information lors de nos réunions du lundi matin.

### 13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

-

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Visite, présentation de l'entreprise et cahier d'embauche.

