



# — Les **14 ENGAGEMENTS** de la société



## **lia** IMAGINE AVOCATS

Conseils des entreprises  
Actions judiciaires

représentée par **Olivier DUPUY**

### **Fournisseurs**



#### **1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX**

Pour chaque consultation de fournisseur, rechercher d'abord quelqu'un de l'agglomération de Chartres, puis du département.

#### **2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE**

Les données du cabinet sont stockées par un prestataire informatique sécurisé.

#### **3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres**

Vérification hebdomadaire de l'évolution des recommandations.

### **Environnement**



#### **4 • RECYCLER ses déchets**

Recyclage du papier en respectant les règles professionnelles de confidentialité.

#### **5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE**

- Accueil de stagiaires.
- Membre de syndicats professionnels, du MEDEF et de GESICA - réseau international d'avocats.

#### **6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission**

Fait.





## Clients

### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Dans les meilleurs délais selon la complexité du cas.



### 8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Le calendrier d'intervention est défini dès le début du dossier avec la date de réalisation finale.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- Formation permanente.
- Membre de clubs nationaux de recherches juridiques en droit des affaires et droit du travail, droit des difficultés des entreprises.
- L'ADN du cabinet est d'imaginer des solutions pragmatiques.

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

-



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Réfléchir en permanence aux processus de travail et à la qualité de l'environnement du poste de travail (écran, siège, lumière) associant les utilisateurs.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunions régulières.

### 13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

5 femmes sur 6 collaborateurs.

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Parrainage par un autre collaborateur désigné.