



Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Laurent PENNACCHIO**

Fournisseurs



1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Consultation préalable des entreprises du bassin chartrain.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Protection des données.
- Respect des informations collectées.
- Mise à jour RGPD avec service juridique du groupe.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Utilisation des outils de suivi sur le site Chartres Initiatives.

Environnement



4 • RECYCLER ses déchets

- Respect des filières de recyclages : bacs et bennes de recyclage (métaux, bois, gravats).
- Dons des palettes à une association pour construction de mobilier d'écoles.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Accueil de stagiaires.
- Apprentissage.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Formé et suit les remise à niveau en 2019.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Process Qualité commercial.
- Réactivité d'urgence de chiffrage.
- Demandes traitées en 48 heures.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Nous prévenons le client du retard avec motif.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Formation et information constante en entreprises avec les fabricants d'appareils de chauffage, dans des centres de formation agréés.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Questionnaire de satisfaction, site Internet et analyse des réponses.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Soirées, activités décentes.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Management participatif, intéressement au résultat.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

- Affichage obligatoire sur la discrimination.
- Parité pour le personnel non-technique.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Lui donner les mêmes dotations que les collaborateurs en place.

