



Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



## Fournisseurs

### 1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

- Les membres de Chartres Initiatives.
- Les fournisseurs de Chartres métropole.

### 2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Anti-virus sur tous les postes.
- Engagement avec notre prestataire informatique Eri Concept.

### 3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Utilisation de l'outil statistique.

## Environnement

### 4 • RECYCLER ses déchets

- Recyclage de gravats.
- Recyclage de déchets verts.

### 5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Accueil d'apprentis et de nombreux stagiaires.
- Partenaire de clubs chartrains : C'Chartres Tennis et Amicale de tennis de Lucé, théâtre, rugby, triathlon, handball, course « Un Gars Une Fille », foulées d'halloween, ASPTT foulées semi-marathon, handisport.

### 6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

- Dirigeant et 2 collaborateurs formés.
- 1 formation est programmée pour l'ensemble du personnel.

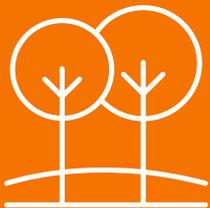
— Les

**14 ENGAGEMENTS**

de la société



représentée par **Mickaël GAUDRON**





## Clients



### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- 1<sup>er</sup> rendez-vous fixé par l'entreprise.
- 2<sup>ème</sup> rendez-vous fixé au domicile.
- 3<sup>ème</sup> rendez-vous, devis remis en mains propres à l'entreprise.

### 8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Date donnée lors de la signature puis respectée au planning. Si décalage du délai pour raison indépendante de notre volonté, nous appelons systématiquement le client.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- On fait partie du réseau Alliance Paysage. 140 paysagistes sur la France avec échanges lors de forum.
- Abonnement à profession paysagiste.

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

- Avis Google.
- Livre d'or présent dans l'entreprise (le client nous retourne son appréciation à chaque fin de réalisation).



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Repas de Noël + repas avant les vacances d'été avec massage ou/et karting offert.
- Salle de pause.
- Entretien annuel.
- Matériel et bureau ergonomique
- Matériels de chantiers spécifiques.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunions et échanges permanents avec l'ensemble du personnel tous les jours.

### 13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

-

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Livret d'accueil.
- Formations complémentaires si besoin.
- Le nouveau collaborateur tourne avec toutes les équipes.

