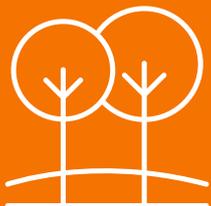




Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



— Les

**14 ENGAGEMENTS**

de la société



**flunch**

représentée par **Laurent PICHEMIN**

## Fournisseurs



### 1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Nous dépendons d'une plateforme nationale pour les denrées alimentaires. Pour les boissons, nous nous fournissons auprès des établissements TRIBOUILLET à Gellainville et nous faisons intervenir des artisans locaux pour l'entretien courant.

### 2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Tout est contrôlé par les services informatiques AGAPES-FLUNCH et nous sommes sur serveurs 24/24.

### 3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Entretien téléphonique, message, rendez-vous si besoin.

## Environnement



### 4 • RECYCLER ses déchets

Nous trions nos papiers et cartons. Nos déchets alimentaires sont gérés par le Centre Leclerc.

### 5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Accueil de stagiaires, formation apprentis, embauche de personnes sous contrat ESAT qui parfois se concrétise en CDI.

### 6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Oui.





## Clients



### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Réponse sous 24 heures aux demandes Traiteur.

### 8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

- Livraison sur les dates demandées.
- Contact client à réception de la commande en cas d'indisponibilité de produits.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- Informations du groupe Flunch / newsletters et mail.
- Informations par cabinet comptable / newsletters.

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Passage du client mystère chaque mois, critiquer clients sur Internet, contrôle des passages clients avec leur carte Flunch...



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Repas annuel avec les collaborateurs, échanges réguliers.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Briefing équipes avant chaque service, relation plus personnalisée avec ma directrice d'établissement.

### 13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Aucune préférence de recrutement à ce sujet.

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Entretien + formation FLUNCH sur PC pendant 3 heures + formation sur les différents postes.

