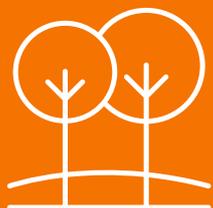




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Axel GRENEAU**

Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Faire appel et développer d'éventuels partenariats avec les entreprises du bassin Chartrain.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Mise en place de sauvegardes automatiques externalisées des données de l'entreprise
- Respect de la RGPD.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Échanges avec les membres de Chartres Initiatives pour suivi des recommandations et savoir si celles-ci ont donné suite.

Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

Mise en place du tri sélectif dans l'entreprise avec recyclage des papiers pour la partie bureau et bennes DIB et ferrailles séparées.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Accueil de stagiaires et alternants pour former et donner la chance aux futures générations.
- Dons pour des associations.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Être formé en tant que SST mais sensibiliser les salariés à devenir également Sauveteur Secouriste du Travail.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Réalisation des devis sous 7 jours en fonction des travaux à réaliser.
- Visite sur site sous 10 jours pour le relevé des travaux avant devis.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

- Respect du planning et des dates d'interventions annoncés aux clients.
- Avertir le client en cas d'imprévu et de décalage du planning.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- Participations à des salons.
- Réunions avec nos fournisseurs et fabricants pour connaître les derniers produits sortis sur le marché.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

- Adhérent de Plus Que Pro.
- Un questionnaire de satisfaction client est envoyé après la réalisation des travaux.
- Les avis et notations clients sont publiés sur notre site internet Plus Que Pro.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Réalisation d'une journée cohésion par an avec l'ensemble des collaborateurs pour présenter les budgets et les résultats de l'entreprise.
- Proposition de formations pour leurs évolutions.
- Renouvellement régulier des outils de travail.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunions tous les 2 mois avec petit-déjeuner avec l'ensemble des collaborateurs.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Aucune distinction pour les embauches et le relationnel entre les collaborateurs.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Accueil des nouveaux collaborateurs avec présentation de l'entreprise, des locaux et des équipes pour une bonne intégration dès le premier jour. Participation à la vie de l'entreprise dès leur arrivée.

