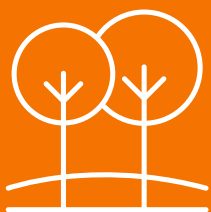




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

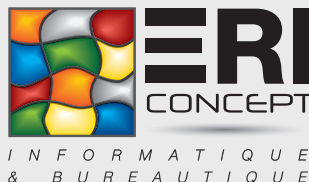
DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Pascal BERROU**

Fournisseurs



1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Toujours à l'exception des grossistes info.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Firewall - Antivirus - Antispam - RGPD, C'est notre métier.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Dès réception : une mise en relation est un cadeau que l'on doit traiter sur-le-champ.

Environnement



4 • RECYCLER ses déchets

Recyclage des ordinateurs et des papiers avec l'ESAT Vers l'autonomie.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Partenariats avec ESAT Vers l'Autonomie, PEP28, ITEP Morancez.
- Accueil de nombreux stagiaires écoles.
- Bénévolat handicap.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

2 SST + 1 pompier.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

De 1 à 3 jours.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Toujours.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- Formation des techniciens.
- Démonstrations des fournisseurs IT.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Logiciel de suivi des appels de maintenance = délai moyen de 25 minutes. Pas de perte de clients.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Agrandissement des bureaux.
- Billard, fléchettes, jeux de boules.
- Tous les repas offerts.
- Participation.
- Turn-over = 0.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

- Réunion de 1 heure tous les lundis matin.
- Échanges continuels au café, à table, en rigolant, à tout moment.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

C'est évidemment naturel, tant en responsabilité qu'en rémunération.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Livret d'accueil.
- Croissants.
- Bureau prêt.
- Tutoiement naturel.
- Bises.

