



Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

**DES PROS
QUI S'ENGAGENT**



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Mathieu BOURGEOT**

Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Les acteurs locaux sont privilégiés comme fournisseurs de DFH. Tous les contrats de téléphonie, d'internet, d'informatique, d'entretien, de véhicule... ont été transférés chez des entreprises chartraines depuis ma reprise.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Tout le système informatique est géré par deux entreprises chartraines, en full Cloud.
- Respect total des licences et de la confidentialité des données.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Plus on connaît les membres de Chartres Initiatives, plus on les recommande.

Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

- Tri sélectif, chantiers propres, respect des filières, une charte claire affichée sur le site internet.
- Huiles et graisses certifiées « lubrifiants éco-responsables » ou « Bio ».

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Participation actives dans les réseaux locaux et l'animation de la cité.
- Accueil de stagiaires de tout niveau et travail avec les centres de formation.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Via Chartres Initiatives : merci !





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Écoute, Conseil et disponibilité nous guident au quotidien.
- Réponse et suivi des devis pour apporter le meilleur service à nos clients.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

- Notre engagement : toute intervention demandée dans la journée est faite dans la journée !
- Envoi par mail du détail chiffré de l'intervention dans les 24 heures avec photos.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Se former et s'informer pour offrir le futur à nos clients.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

- Construire un partenariat fort, en étant proche et disponible au quotidien.
- Visite régulière et écoute des clients, être accessible.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Travailler de manière responsable dans un cadre bienveillant.
- Entretien annuel ouvert, événements internes motivants, et écoute de l'autre.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

- Transparence et exemplarité pour construire au quotidien l'envie de travailler ensemble.
- Accès à l'information montante et descendante pour tous.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Salaire, évolution, consultation, c'est ensemble que nous y arrivons. Femmes et Hommes on n'est pas pareil, et c'est une force.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Entretien, information et formation via un accompagnement de l'équipe DFH.
- Objectif, un nouveau collaborateur doit se sentir DFH dès son arrivée.

