



Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Faire travailler l'économie locale : matériel ou consommable acheté ou entretenu par une entreprise eurélienne.

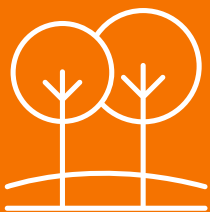
2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

-

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Valorisation des membres de Chartres Initiatives, avec une plaquette simple remise aux clients :

- photo, métier, coordonnées.



Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

- Benne eco-mobilier.
- Benne carton.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Le respect des partenaires, clients : LOYAUTÉ – CONFIANCE – HONNÊTETÉ.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Formation planifiée ans l'année 2020.



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Thierry FROMONT**





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

48 heures.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Validation des dates définitives de déménagements à la réservation.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Être à l'affût du progrès du matériel de manutention, plus moderne, moins astreignant.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Enquête qualité après chaque intervention pour suivre sa satisfaction.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Salle de détente équipée.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Information sur les perspectives de développement tous les 3 mois.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Même respect de la personne, salaire identique à contrat identique pour les commerciaux notamment.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

-

