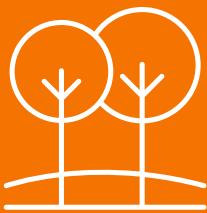




Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



— Les  
**14 ENGAGEMENTS**  
de la société



représentée par **Thierry FROMONT**

## Fournisseurs



### 1 • Privilégier les **FOURNISSEURS LOCAUX**

Faire travailler l'économie locale : matériel ou consommable acheté ou entretenu par une entreprise eurélienne.

### 2 • Sécuriser son **SYSTÈME INFORMATIQUE**

-

### 3 • **SUIVRE LES RECOMMANDATIONS** qu'il fait aux autres membres

Valorisation des membres de Chartres Initiatives, avec une plaquette simple remise aux clients :

- photo, métier, coordonnées.

## Environnement



### 4 • **RECYCLER** ses déchets

- Benne eco-mobilier.
- Benne carton.

### 5 • Être une **ENTREPRISE CITOYENNE**

Le respect des partenaires, clients : LOYAUTE - CONFiance - HONNÊTETÉ.

### 6 • Être formé en tant que **SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL** dans l'année qui suit son admission

Formation planifiée ans l'année 2020.





## Clients

### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

48 heures.



### 8 • **RESPECTER LES DÉLAIS** promis aux clients

Validation des dates définitives de déménagements à la réservation.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Être à l'affût du progrès du matériel de manutention, plus moderne, moins astreignant.

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Enquête qualité après chaque intervention pour suivre sa satisfaction.



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Salle de détente équipée.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Information sur les perspectives de développement tous les 3 mois.

### 13 • **RESPECTER L'ÉGALITÉ** Homme-Femme

Même respect de la personne, salaire identique à contrat identique pour les commerciaux notamment.

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

-