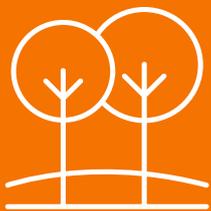




Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

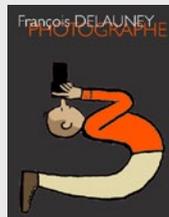
**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



— Les

# 14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **François DELAUNEY**

## Fournisseurs



### 1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Depuis toujours : Publimark, Chauveau...

### 2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Mac : sauvegarde journalière.

### 3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Via l'outil déjà en place.

## Environnement



### 4 • RECYCLER ses déchets

Oui !

### 5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Stagiaires.

### 6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Oui.





## Clients



**7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis**

3 - 5 jours maxi.

**8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients**

Oui, sauf éléments extérieurs (météo).

**9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE**

Tout le temps.

**10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS**

Oui.



## Ressources humaines



**11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS**

Pas de salarié.

**12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE**

Pas de salarié.

**13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme**

Pas de salarié.

**14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS**

Pas de salarié.

