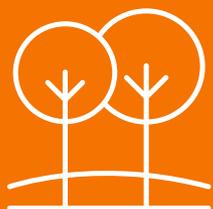




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



représentée par **Sébastien RENAULT**

Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

En relations avec des fournisseurs locaux ou dans un rayon de 100 km (éco-responsable).

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Mise à jour régulière.
- Antivirus.
- Utilisation fournisseurs locaux.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Vérification hebdomadaire sur l'outil statistique Chartres Initiatives et contact téléphonique.

Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

- Utilisation de l'ensemble des filières locales.
- Traitement des palettes, des cartons et de l'ensemble des résidus en déchetterie.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Administrateur CAPEB.
- Membre de l'association « Team Marceau ».
- Partenaire de l'association « Nos anges ».
- Business Angel et Cosmetic Angels.
- Membre GEODE.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Réalisation d'une formation SST.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Réponse sous 24 heures à une demande.
- Réalisation du devis sous 1 à 2 semaines.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

- Information régulière donnée aux clients.
- La transparence fait partie de notre ADN.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- Abonné à des revues professionnelles
- Veille continue sur le réseau DECOPIERRE.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

La satisfaction de nos clients est la base de notre métier « d'artiste ». Nous sommes en contact en permanence avec vous de la première rencontre à la réception de fin de chantier.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Formations régulières.
- Sorties loisirs régulières afin d'entretenir l'esprit d'équipe.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

- Entreprise à taille humaine.
- Débriefing journalier des chantiers : retour satisfaction clients, investissements, calendrier de pose.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

-

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Livret d'accueil, présentation des collaborateurs, binôme dédié au nouveau.

