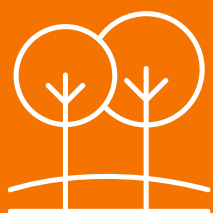




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



DARMIGNY
emballage

représentée par **César MORISE**

Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Pour nos dépenses d'infrastructures et de services, nous choisissons exclusivement des prestataires locaux.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Nous sécurisons notre système informatique avec les mises en place d'un firewall et d'antivirus. Nous réalisons également une double sauvegarde quotidienne dont une est externalisée.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Suivi téléphonique régulier avec les membres de Chartres Initiatives.



Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

Nous trions l'ensemble de nos déchets cartons / plastiques souples / papiers / poubelle jaune / DIB ; le ramassage étant assuré par PAPREC via la convention en partenariat avec GEODE.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Nous sommes partenaires d'associations sportives locales et soutenons des associations reconnues d'utilité publique : Chartres métropole Triathlon, C' Chartres Tennis, Fondation APHP, Ligue contre le cancer, Les Aut'Parents...

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Dirigeants formés SST en 2019.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Une première réponse est apportée dans un délai inférieur à 24 heures.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Garantie du stock, réactivité et service personnalisé constituent l'ADN de Darmigny Emballage.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Via notre réseau de partenaires Français et Européens.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Questionnaire de satisfaction client réalisé en octobre 2019.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

-

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

-

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

-

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

-

