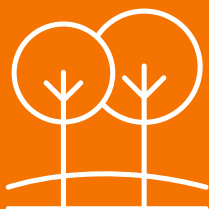




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



CrediPro
EURE-ET-LOIR

Le courtier des pros

représentée par **Stéphane MULLIER**

Fournisseurs



1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Nous travaillons avec des prestataires locaux en priorité lorsque cela est possible, et français dans tous les cas.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Nous utilisons le système informatique de CREDIPRO, hébergé sur des serveurs sécurisés.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Nous traitons chaque recommandation sous 48 heures maximum.

Environnement



4 • RECYCLER ses déchets

Nous n'imprimons pas nos documents, sauf lorsque cela est indispensable. Enfin, nous utilisons du papier recyclé dans la production de nos outils de communication print.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Une partie du réseau CrediPro est membre de l'initiative Time for Planet, et reverse 1 % de son chiffre d'affaires net. Par ailleurs, nous soutenons ponctuellement de nombreuses associations et initiatives locales. En Eure-et-Loir nous sommes partenaires d'Initiative Eure-et-Loir, du C'Chartres Handirun et du C'Chartres Rugby.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Je m'engage à me recycler dans l'année.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Nous traitons chaque demande de devis sous 48 heures maximum.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Nous le tenons informé lors d'un point hebdomadaire systématique de l'avancée de son projet.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Des réunions d'informations et/ou de formations sont organisés mensuellement par le réseau, à cela vient s'ajouter les inscriptions à des newsletters ainsi que de la veille internet.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Nous utilisons Google My Business pour récolter nos avis en ligne, et les traiter dès réception. Nous rappelons nos clients dans les 6 mois après la fin de la prestation et restons en contact avec eux.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

-

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

-

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Sans distinction, CrediPro accueille franchisé femme et homme. Le siège de CrediPro possède une équipe à majorité féminine, le réseau est davantage masculin.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

L'objectif est que le nouveau collaborateur ait tous les outils pour réussir et s'épanouir dans sa mission. Dès son intégration, une formation de 2 semaines est mise en place avec des périodes d'immersion dans d'autres cabinets. Par la suite, un accompagnement est fait avec des points réguliers et formalisés ainsi qu'un programme de formation.

