



Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



— Les

# 14 ENGAGEMENTS

de la société



**CHARTRES**  
**ENSEIGNES**  
COMMUNICATION

représentée par **Nelson MARTINS-COELHO**

## Fournisseurs

### 1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Nous travaillons avec les fournisseurs locaux au maximum ainsi que les entreprises françaises.

### 2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Anti-virus,
- Sauvegarde extérieure journalière.
- Accès à distance sécurisé.

### 3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

- Utilisation de l'outil statistique.
- Retour rapide des études et devis.
- S'appuyer au maximum sur le réseau et son savoir-faire.

## Environnement

### 4 • RECYCLER ses déchets

- Recyclage de 100 % de nos papiers de bureaux par une entreprise locale.
- Revalorisation des chutes de dibond, alu, ferraille par une entreprise locale.

### 5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Partenaire CCBM, CCBF, FC Chartres, C'Chartres Rugby, Rotary Club, ACTT tennis de table Luisant, Handryrun, Team progress.
- Accueil stagiaires.

### 6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

- Dirigeant formé STT.





## Clients



### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Prise de rendez-vous sous une semaine selon la demande.
- Devis urgent : réponse immédiate.
- Autres devis : sous 1 semaine.
- Devis cas particuliers avec étude et maquette : 2 semaines.

### 8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Appel systématique au client en cas de décalage du délai.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

-

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Phoning mis en place sur certaines périodes définies.



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Salle de pause.
- Entretiens annuels.
- Recrutement d'un agent HSE en CDD.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunions mensuelles.

### 13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

- Encadrement féminin à 43 %.
- Salaires égaux à postes égaux.

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Encadrement et formations en interne et formations externes.

