



Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



Notaires

représentée par **Patricia BELLIA-MAUGAS**

Fournisseurs



1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

- Membres de Chartres Initiatives.
- Fournisseurs du notariat.
- Fournisseurs d'Eure-et-Loir.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Prestataire informatique.
- Présence de logiciel anti-virus sur l'ensemble des postes informatiques de l'Étude.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

- Échanges quotidiens avec les membres de Chartres Initiatives.
- Utilisation de l'outil statistique Chartres Initiatives.

Environnement



4 • RECYCLER ses déchets

- Dans un 1^{er} temps, limiter la consommation de papier. Objectif « Zéro Papier ».
- Utilisation de papier recyclé comme brouillon.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Accueil de stagiaires BTS du Notariat et BTS profession Immobilière.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

- Formation effectuée en 2019.
- Remise à niveau effectuée en 2021.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Rappel des clients dans un délai maximum de 48 heures, par téléphone ou par courriel.
- Taxe prévisionnelle établie à la suite du 1^{er} rendez-vous ou contact.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Oui, sous réserve du délai d'obtention des pièces administratives obligatoires.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Au quotidien via le site juridique intranet « Portail REAL des Notaires de France - Intranet du Notariat ».

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Mise en place d'un service de traitement des plaintes par la chambre des Notaires d'Eure-et-Loir.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Disponibilité au quotidien dans le traitement des dossiers.
- Réunions hebdomadaires visant à améliorer l'ensemble des process au sein de l'Étude.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunions semestrielles sur la vie de l'étude : évolution, objectifs définis...

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

- Équipe de collaborateurs féminine à 84 %.
- Rémunération égale à poste égal.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

- Prise en charge par un collaborateur encadrant.
- Réunion d'accueil et de présentation.

