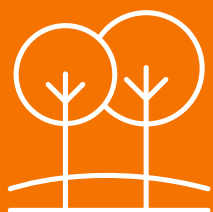




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



Beauce Matériel

Manutention et BTP

représentée par **Arnaud DEBRAY**

Fournisseurs



1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Beauce Matériel travaille majoritairement avec des acteurs économiques locaux : choix d'un interlocuteur physique de proximité pour le conseil, la réactivité, le gestion personnalisée de la relation client-fournisseur et le suivi dans le temps.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Beauce Matériel a mis différents outils pour sécuriser son système informatique : logiciel anti-virus avec abonnement de mise à jour et logiciel pare-feux FORTINET. Beauce Matériel a aussi mis en place des sauvegardes automatiques journalières sur disques durs et des sauvegardes automatiques journalières externes via un système prévus à cet effet avec abonnement.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

J'attache de l'importance aux recommandations que je fais aux autres membres. Je suis donc l'avancement des recommandations en échangeant directement avec le membre concerné et en suivant l'avancement sur l'outil intranet de Chartres Initiatives.

Environnement



4 • RECYCLER ses déchets

Beauce Matériel a mis en place le tri et le recyclage de ses principaux déchets avec des partenaires spécialisés tel que MENUT RECYCLAGE, VEOLIA, CDS SERVICES, SRRHU, ALG...

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

Beauce Matériel est partenaire de l'association « Nos Anges », association qui a pour but de soutenir la recherche médicale sur les maladies génétiques orphelines et d'aider les familles d'enfants malades.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

J'ai participé à la formation Sauveteur Secouriste du Travail en 2019. Beauce Matériel s'était déjà engagée auparavant dans la formation SST de plusieurs de ses salariés.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Quand je m'engage à un délai de réponse, je le respecte. Quand il m'arrive de ne pas respecter un délai de réponse (attente réponse fournisseur, étude de faisabilité technique avec complément d'information...), le client / prospect est informé de la raison de mon retard en refixant un nouveau délai de réponse.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Je promets rarement des délais au client quand je ne suis pas sûr des délais. N'étant pas le fabricant des matériels vendus par Beauce Matériel, quand le délai est trop long ou que le délai de l'usine n'est pas respecté, je propose des solutions palliatives en attente de livraison à mes clients (location de matériel équivalent ou approchant permettant à mon client de travailler).

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Beauce Matériel se tient au courant et s'intéresse aux nouveaux produits et aux nouvelles technologies via des contacts avec nos différents fournisseurs / partenaires, lecture de journaux spécialisés de notre activité, inscription à différentes newsletters et suivi des offres de nos concurrents.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

-



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Beauce Matériel, c'est tout d'abord une équipe. Nous sommes donc attachés au bien-être de nos collaborateurs dans notre société : respect des conditions de travail, investissement dans différents outils permettant de faciliter, d'améliorer et de sécuriser le travail de nos collaborateurs, organisation de sorties et de moments conviviaux. Création d'une salle de pause avec toute commodités (frigo, cafetière, micro-ondes, table, chaises, télévision...). Mise en place de quelques avantages tel que primes, chèques-cadeaux, intéressement...

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Beauce Matériel étant une petite équipe, nous avons la chance d'avoir des contacts très réguliers avec nos collaborateurs et nous les tenons informés au fur et à mesure des divers événements concernant la société : gain de nouveau client, mise en place de nouveaux partenariats, mise en place de nouveaux outils / méthodes de travail, réflexion sur les futurs projets / évolutions de la société...

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

-

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Le recrutement est tellement difficile et les hommes tellement importants dans notre organisation, nous attachons donc une grande importance à l'accueil et à l'intégration de ces nouveaux salariés. Dès l'accueil, nous sommes présents à la prise de poste des nouveaux entrants où nous leur remettons un kit d'EPI afin de travailler en toute sécurité, nous prévoyons du temps pour leur présenter la société et les différents interlocuteurs avec lesquels ils vont travailler au quotidien, nous prévoyons des périodes de travail en doublon ou sous tutorat afin de donner les bonnes méthodes de travail, nous organisons un suivi régulier du nouveau salarié pour relever ses interrogations au fur et à mesure afin d'y apporter des réponses claires et rapides.

