



Chartres  
**Initiatives**  
réseau d'entreprises

**DES PROS**  
QUI S'ENGAGENT



## Fournisseurs

### 1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

90 % des achats effectués avec des fournisseurs locaux (28).

### 2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Sous-traité avec mise en place RGPD.

### 3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Recommandation vérifiée par appel téléphonique auprès des personnes concernées.

## Environnement

### 4 • RECYCLER ses déchets

Déchets triés à 100 %.

### 5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Vice-Président CPME 28.
- Membres Business Angels 28.

### 6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Formé depuis 2006.

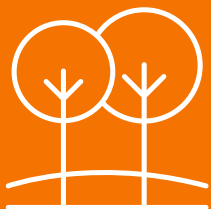
— Les

**14 ENGAGEMENTS**

de la société



représentée par **Laurent FONTENAS**





## Clients



### 7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

- Affaires urgentes : 24 h si demande du client.
- Affaires courantes : 72 heures.

### 8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Chaque affaire livrée est analysée de façon statistique pour déterminer le ratio délai promis / délai réalisé.

### 9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

Abonné à des newsletters et à des magazines professionnels, participation aux salons professionnels, visites d'entreprises.

### 10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Questionnaire envoyé chaque année. Les statistiques sont exploitées en vue d'améliorer les points concernés.



## Ressources humaines



### 11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

Tous les salariés de l'entreprise sont SST et formés au minimum tous les 5 ans.

### 12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunion d'information chaque année : bilans et perspectives.

### 13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

4 collaborateurs : 2 femmes, 2 hommes.

### 14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Principe de tutorat avec délégation d'heures.

