Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT

Les 14 ENGAGEMENTS de la société

ADExpertise
DIAGNOSTICS & EXPERTISES IMMOBILIERS

représentée par **Hervé JOLI**

Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Consultation uniquement des entreprises locales pour toute demande.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

Mise en place d'un anti-virus, d'une sauvegarde automatique et application du RGPD.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

Suivi du tableau de bord sur le site intranet et rappel si nécessaire.

Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

- Géré par une société de nettoyage pour les bureaux.
- Respect des filières réglementaires.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Accueil de stagiaires de classe de 3ème et en reconversion professionnelle.
- Sponsor sportif.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Formé au SST.

Clients

7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

· Devis sous 4 jours avec remise du devis.

· Gestion de la demande dans la journée.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Impérativement, car c'est le support d'une signature de vente immobilière ou location.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

· Obligations légales et réglementaires de notre profession.

· Abonnement à des sites spécialisés.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

Mise en place d'une fiche satisfaction avec l'envoi des supports.

Ressources humaines

11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

· Actions de formation professionnelle et matériel performant liés à leur activité.

· Investissement dans du matériel de bureau en prenant en compte l'ergonomie.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunion toutes les 2 semaines pour faire le point sur les dossiers, le CA, les problèmes éventuels.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

C'est le cas dans notre entreprise.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Suivi spécifique sur un mois (formation à l'outil informatique, formation technique sur l'utilisation des appareils professionnels).