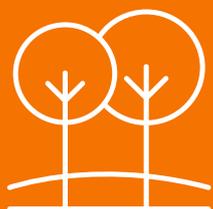




Chartres
Initiatives
réseau d'entreprises

DES PROS
QUI S'ENGAGENT



— Les

14 ENGAGEMENTS

de la société



lemon
c r é a t i o n



représentée par **Sylvie BONAFONS**

Fournisseurs

1 • Privilégier les FOURNISSEURS LOCAUX

Consultation systématique en priorité des acteurs locaux.

2 • Sécuriser son SYSTÈME INFORMATIQUE

- Respect et confidentialité des données.
- Respect des licences.
- Sensibilisation auprès des équipes internes.

3 • SUIVRE LES RECOMMANDATIONS qu'il fait aux autres membres

- Appel, puis rendez-vous. Dans les 8 jours, retour sur la recommandation.
- Échanges et engagement réciproque.

Environnement

4 • RECYCLER ses déchets

Respect des filières et recyclage à hauteur de nos activités : tri sélectif.

5 • Être une ENTREPRISE CITOYENNE

- Accueil de stagiaires de tout niveau en relation avec les écoles.
- Participation à des forums métiers.
- Partenaires de plusieurs associations et bénévolat : Aut'Parents, Nos Anges, NOVO JMD.

6 • Être formé en tant que SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL dans l'année qui suit son admission

Oui.





Clients



7 • Respecter un DÉLAI DE RÉPONSE aux demandes de devis

Réponse sous 8 jours. Si plus, selon la prestation, information préalable du client.

8 • RESPECTER LES DÉLAIS promis aux clients

Respect du planning annoncé et prévu. Si retard, information du client.

9 • Faire de la VEILLE TECHNOLOGIQUE

- Participations à des réunions d'informations.
- Inscription à des newsletters.
- Veille Internet quotidienne.

10 • Contrôler et suivre LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

- Relation continue.
- Questionnaire mensuel = démarche qualité interne pour progresser.



Ressources humaines



11 • Avoir des actions spécifiques pour LE BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

- Événements annuels et incentive.
- Échanges spontanés à l'extérieur : déjeuners en commun presque tous les jours.
- Liberté de parole.
- Aménagement du poste de travail.

12 • Informer ses collaborateurs sur LA VIE DE L'ENTREPRISE

Réunions et infos régulières, planifiées ou pas, selon les annonces.

13 • RESPECTER L'ÉGALITÉ Homme-Femme

Aucune différence ni critère de sélection.

14 • Accueillir ses NOUVEAUX COLLABORATEURS

Entretien préalable + prise en charge et intégration par toute l'équipe.

